

損害保険契約情報の不適切な提供に関するお詫びとお知らせ

トヨタカローラ群馬株式会社（以下「弊社」）では、弊社にてご契約いただきましたお客様の損害保険契約に関する情報を、ご契約先以外の損害保険会社に提供していた事実が判明いたしました。
お客様および関係者の皆様に、大変なご迷惑とご心配をお掛けすることになり、心より深くお詫び申し上げます。
本日時点で把握している事案は以下の通りです。

弊社が各損害保険会社から受託している保険契約管理業務において、弊社社員がお客様の損害保険契約に関する情報（例：保険契約リスト）等をご契約先以外の委託元である損害保険会社の担当者にメール送信していたことにより発生いたしました。

事案の発生時期	2023年11月24日～2023年11月25日
対象データの項目	契約者氏名、電話番号、車両登録番号、証券番号、損害保険会社 保険種目、保険期間、事故の有無、異動の有無 ※住所・生年月日・メールアドレス、クレジットカード番号、銀行口座情報等は含まれておりません
対象データの提供先	東京海上日動火災保険株式会社
対象となるご契約数	約6,8千件

対象となるお客様へは、順次郵送等によりご連絡してまいります。

現時点では、提供先である損害保険会社において、提供された情報が悪用された事実は確認されておりませんが、当該情報の削除等の対応を申し入れ、二次被害の防止に取り組んでおります。

本件につきましては、弊社社員のシステム操作の不慣れに対する教育不足、個人情報保護法その他関係法令および社会規範に対する理解の不足・認識の甘さなどが主な原因であったと考えております。
お客様に関する大切な情報をお預かりしている事業者として、本件を真摯に受け止め、各委託元とも連携し、情報管理ルール of 徹底等の再発防止策を講じてまいります。

本件に関しまして、ご不安な点やご不明な点がございましたら、以下のお問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ窓口】

- ・ あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 お客様相談窓口
 - ・ 電話番号：0120-577-101（無料）
 - ・ 受付時間：9:00～17:00（土日祝日・年末年始除く）
- ・ 三井住友海上火災保険株式会社 お客様相談窓口
 - ・ 電話番号：0120-504-283（無料）
 - ・ 受付時間：9:00～17:00（土日祝日・年末年始除く）
- ・ 損害保険ジャパン株式会社 お客様相談窓口
 - ・ 電話番号：0120-018-277（無料）
 - ・ 受付時間：9:00～17:00（土日祝日・年末年始除く）

以上